

Opplæringsplan for lokal opplæring av toginformatører

Innledning

Opplæringsplanen tar utgangspunkt i læreplan for lokal opplæring av toginformatører, og skal bidra til å sikre at medarbeidere får opplæring som tilfredsstillende målene i læreplanen. Opplæringsplanen skal sikre at medarbeidere som skal tjenestegjøre som operative toginformatører har tilstrekkelig kompetanse og er egnet til å utføre selvstendig tjeneste.

Eier av læreplanen: Direktør i trafikk

Utarbeidet av: Fagleder Operativ kunde- og trafikkinformasjon

Praksis: Beskriv sted /tid/varighet

Befaring: Beskriv krav til befaring

Sluttsamtale: Beskriv vurdering av opplæringen

Hovedprinsipper for opplæringen

Betegnelse på opplæring

Opplæringen gjennomføres med en kombinasjon av teori og praksis (kunnskap og ferdigheter) – totalt ca. 20 dager.

Den teoretiske opplæringen gis av godkjente instruktører kunde- og trafikkinformasjon. Den praktiske opplæringen gis ved at medarbeider går sammen med flere erfarne toginformatører.

Læremål til tema

Læremål for opplæringen er beskrevet i hvert tema i vedlegg 1 (Oversikt over læremål pr. tema).

Pensum

Aktuelt pensum er beskrevet for hver leksjon i vedlegg 1 til opplæringsplanen.

Oppfølging under opplæring

Medarbeider skal få tilbakemeldinger på sitt faglige nivå i opplæringen og eventuelle forbedringsområder. Se beskrivelse i Læreplan for lokal opplæring av toginformatør. Fagleder Operativ kunde- og trafikkinformasjon skal gjennomføre individuelle samtaler med medarbeideren underveis i opplæringen, hvor det gis tilbakemelding på progresjon og egnethet, samt iverksettelse av forbedringstiltak ved behov basert på evaluering fra instruktører/veiledere. Dersom medarbeider

ikke oppnår forventet kompetanse etter forbedringstiltak, skal leder vurdere videre arbeidsforhold.

Fagleder Operativ kunde og- informasjon har ansvar for å melde medarbeider opp til eksamen.

Vurdering av opplæringen

Medarbeider skal vurderes i forhold til innlæringsmål og delmål beskrevet i læreplan og opplæringsplan. Medarbeiders evne til å håndtere trafikksituasjoner og trafikal forståelse skal også vurderes.

Muntlig/praktisk prøve gjennomføres med to sensorer som er oppnevnt av fagleder Operativ kunde- og trafikkinformasjon.

Tillatte hjelpemidler, kun under den praktiske delen av eksamen: ORV og tekstbank.

Se beskrivelse i Læreplan; Eksamen.

Medarbeider skal vurdere instruktørene og opplegget på slutten av opplæringen.

Sensor

Fagleder Operativ kunde- og trafikkinformasjon peker ut sensor for muntlig/praktisk eksamener. Se læreplan, Retningslinjer for sensor og muntlig/praktisk eksamen.

Dokumentasjon

Godkjent opplæring registreres i Driv. Se læreplan, dokumentasjon av opplæringen, registrering av kompetanse.

Varighet på opplæring (teori og praksis)

Opplæringen består av ca. 10 dager teoriundervisning og 10 dager med praksis. Praksis består av praktiske øvelser og teoretisk forklaring. Gjennomføringsplanen kan variere avhengig av lokale forhold. For mer informasjon om organisering av opplæringen, se vedlegg 2 (Gjennomføringsplan).

Revisjonshistorikk

Versjon	Dato	Beskrivelse av endring
000		Dokumentet opprettet