

Vedlegg: Delmål og leksjoner-togleder

Original file

1. Temabeskrivelse: Innføring

Leksjon: Informasjon om toglederutdanningen			
Delmål (Studenten skal...): Ha kunnskap om læreplan og utdanningsforløp			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Student har god forståelse for Bane NORs sikkerhetspolitikk og samfunnsoppdrag	Banenettet: styringsportalen/Sikkerhetsstyring -(JBV) Bane NORs Samfunnsstrategi -ORV/Togleder instruksen -TJN kap. 1 -Læreplan -Opplæringsplan -Vedlegg ITEF
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om utdanningsforløpet her under utdanning, arbeidsform, krav og forventninger Student kan gjøre rede for togleders ansvar og oppgaver	
	Ferdigheter:	Studenten kan bruke læreplan og opplæringsplan for å finne informasjon om de forskjellige leksjonene og læringsmålene	
Undervisning:		Teoriundervisning	
Leksjon: Ikke- tekniske ferdigheter			
Delmål (Studenten skal...): Ha kunnskap om de ikke- tekniske ferdigheter			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har forståelse Bane NORs ikke-tekniske ferdigheter som omhandler kommunikasjon og teamarbeid, situasjonsbevissthet og fremsynthet, oppgavehåndtering og selvinnsikt, lederskap	-Vedlegg ITEF
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap ikke-tekniske ferdigheter som omhandler kommunikasjon og teamarbeid, situasjonsbevissthet og fremsynthet, oppgavehåndtering og selvinnsikt, lederskap	
	Ferdigheter:	Studenten kan bruke ikke-tekniske ferdigheter som omhandler kommunikasjon og teamarbeid, situasjonsbevissthet og fremsynthet, oppgavehåndtering og selvinnsikt, lederskap i utøvelse av trafikkstyring	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Temadag	

2. Temabeskrivelse: Kommunikasjon, kunngjøringer og sirkulærer

Leksjon Distribusjonssystemer i Bane NOR	
Delmål (Studenten skal...): Kjenne til distribusjonssystemene, og forstå sammenhengen og grensesnitt mellom systemene	Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for funksjon og leveranse av systemet	- BEST - TPS - FIDO - KARI - TIOS - TRASE(kommer etterhvert) - Hendelseslogg
	Kunnskap:	Studenten kjenner til: - distribusjonssystemer - sammenheng og grensesnitt mellom systemene	
	Ferdigheter:	Studenten kan bruke informasjonen systemene gir i sine arbeidsoppgaver	
Undervisning:		Teoriundervisning	
Leksjon: Operativ ruteplanlegging			
Delmål (Studenten skal...): Kjenne til funksjonen og oppgaver til ruteplanlegger			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har forståelse for kapasitetsfordeling, og funksjonen ruteplanlegger	Bane NORs styringssystem: Prosessbeskrivelse for fordeling av infrastrukturkapasitet
	Kunnskap:	Studenten kjenner til beskrivelsen av funksjon og oppgaver til en: - taktisk ruteplanlegger - operativ ruteplanlegger	
	Ferdigheter:	Studenten kan finne informasjon og fagstoff om ruteplanlegging	
Undervisning:	Skolen	Teoriundervisning	
Leksjon: Kapasitetsfordeling			
Delmål (Studenten skal...): Kunne fordele restkapasitet			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for kapasitetsfordeling	Bane NORs styringssystem: Prosessbeskrivelse for fordeling av infrastrukturkapasitet
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om fordeling av restkapasitet	
	Ferdigheter:	Studenten kan finne informasjon og fagstoff om fordeling av restkapasitet	
Undervisning:	Skolen	Teoriundervisning Gruppearbeid	
Leksjon: Kommunikasjon ved utarbeidelse og distribusjon av kunngjøringer og sirkulærer			
Delmål (Studenten skal...): Kunne kommunisere ved utarbeidelse og distribusjon av kunngjøringer Kunne gjøre rede for innholdet i kunngjøringer og sirkulærer samt bestemmelser om dette Kunne bruke FIDO for utarbeidelse av kunngjøringer samt erkjennelse og fordeling			Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten kan gjøre rede for hvordan kunngjøringer, distribueres og kommuniseres ved trafikkstyring Studenten har kunnskap om hvordan togleder skal opptre profesjonelt ved kommunikasjon og utarbeidelse av kunngjøringer	- ORV/FIDO - Togrado (brukermanualer) - TJN kap. 2 - Bane NORs styringssystem - ORV-kryssingsinstrukser - SJN - Daggrafer - Vedlegg ITEF
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om hva kunngjøringer og sirkulærer skal inneholde, og krav i forbindelse med utgivelse av kunngjøringer og sirkulærer Studenten har god kunnskap om hvor man finner informasjon om stasjoner og strekninger	
	Ferdigheter:	Studenten kan kommunisere for å få en felles situasjonsforståelse om distribusjon og utarbeidelse av kunngjøringer Studenten kan finne informasjon og fagstoff om hva en kunngjøring skal inneholde, og om når det skal gis kunngjøringer Studenten kan bruke FIDO	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning	

Leksjon: Kryssingsforandring og endring av togets rekkefølge

Delmål (Studenten skal...):

Ha kunnskaper vedrørende endring av kryssing og toget rekkefølge

Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten kjenner til nøyaktighet i kommunikasjon, og utførelse av arbeidsoppgaver Studenten kan planlegge framtidig trafikkbilde	- Daggrafer - TJN kap. 2 - TJN kap. 5 - TJN kap. 11
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om bestemmelsene om kryssingsforandring og endring av togets rekkefølge	
	Ferdigheter:	Studenten kan utstede ordre om kryssingsforandring, og endring av togets rekkefølge	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning	

3. Temabeskrivelse: Togleders oppgaver

Leksjon: Togleders oppgaver

Delmål (Studenten skal...):

Kunne gjennomføre togleders oppgaver herunder gjennomføre effektiv og punktlig trafikkavvikling, og utføre trafikkstyring på ulike driftsformer
Kjenne til når togleder er en barrierer.

Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har kunnskap om nøyaktighet i kommunikasjon, og utførelse av arbeidsoppgaver Studenten kjenne til hvilke menneskelige barrierer som hindrer/minsker risikoen for uønskede hendelser/ulykker	- TJN kap. 2 - TJN kap. 5 - TJN kap. 7 - TJN kap.8 - ORV - Fjernstyrings instruksjer og brukermanualer - Bane NORs styringssystem - Førerens regelbok - Bane NOR - Beredskapsportalen - Toglederinstruksen - Sjekklist - Kortvarig fravær i trafikkstyringssentralen - Vedlegg ITEF
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om: - føring av Hendelseslogg - innholdet i varslingslister - hvordan en vaktavløsning gjennomføres Studenten har kunnskap om bestemmelsene om: - trafikkstyring på de ulike driftsformene - framføring av spesialtransport	
	Ferdigheter:	Studenten kan: - bruke varslingslister - gjennomføre en vaktavløsning - utføre togleders oppgaver på ulike driftsformer	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning	

Leksjon Innføring og gjennomgang av tekniske anlegg

Delmål (Studenten skal...):

Få en kort innføring og gjennomgang av samtlige tekniske anlegg

Referanse

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten forstår funksjonaliteten i systemet	- TJN kap. 12 - ORV / Fjernstyringsinstruks/brukermanualer
	Kunnskap:	Studenten får innsikt i hvilke tekniske anlegg som benyttes til trafikkstyring	
	Ferdigheter:	Studenten kan forklare hva de tekniske anleggene benyttes til i trafikkstyring	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning	

Leksjon: Praksis på sentral- togleders oppgave

Delmål (Studenten skal...):

Observere togleders oppgaver

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for togleders rolle i trafikkstyringen
	Kunnskap:	Studenten får innsikt i utførelse av togleders oppgaver samt betjening av tekniske anlegg
	Ferdigheter:	Studenten kan forklare togleders oppgaver ved trafikkstyring
Undervisning:	Trafikkstyrings-sentral	Praksis

4. Temabeskrivelse: Håndtering av avvikssituasjoner

Leksjon: Håndtering av avvikssituasjoner			
Delmål (Studenten skal...): Håndtere avvik, uregelmessigheter og feil som kan oppstå ved jernbaneinfrastrukturen			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten kan utøve lederskap, og samhandle samt kommuniserer korrekt med andre yrkesgrupper Studenten har god forståelse for trafikksituasjonen. Kan vurdere, beslutte og ta de riktige valgene for å kunne løse de trafikale utfordringene, slik at trafikken kan avvikes på best mulig måte Studenten har kunnskap om når vedkommende er en menneskelige barrierer som hindrer/minsker risikoen for uønskede hendelser/ulykker	- ORV /avvikshåndtering - TJN kap. 7 - TJN kap. 11 - ATC-håndbok - Synergi (Bane NOR) - Varslingslister - Rapportskriving, - Styringsportalen - Hendelseslogg - ITEF
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om bestemmelsene om hvordan håndtere forskjellige avvikssituasjoner	
	Ferdigheter:	Studenten kan håndtere avvikssituasjoner, herunder å skaffe seg oversikt over situasjonen og iverksette tiltak, varsle og registrere	
	Undervisning: Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator	
Leksjon: Praksis på sentral- håndtering av avvikssituasjoner			
Delmål (Student skal...): Observere togleders oppgaver og arbeidsplass med fokus på avvikssituasjoner og effektiv trafikkavvikling			
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for togleders rolle i trafikkstyringen ved avvikssituasjoner og effektiv trafikkavvikling	
	Kunnskap:	Studenten får innsikt i utførelse av togleders oppgaver ved avvikssituasjoner og effektiv trafikkavvikling	
	Ferdigheter:	Studenten kan forklare togleders oppgaver ved avvikssituasjoner og effektiv trafikkavvikling	
Undervisning:	Trafikkstyrings-sentralen:	Praksis	

5. Temabeskrivelse: Arbeid i- og ved spor

Leksjon: Arbeid i spor	
Delmål (Studenten skal...): Kunne iverksette og avslutte arbeid i- og ved spor med og uten frakobling	Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god kunnskap om hvorfor togleder sperrer og dens funksjon, ved iverksettelse og avslutning av arbeid	- ORV - TJN kap. 1 - TJN kap. 2 - TJN kap. 8 - TJN kap. 9 - El-sikkerhetsplan
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om bestemmelsene om: - iverksettelse og avslutning av arbeid i- og ved spor - elsikkerhetsplan - frakobling av kontaktledningsanlegget og hvilke funksjoner som er involvert	
	Ferdigheter:	Studenten kan: - iverksette og avslutte arbeid i- og ved spor - anvende elsikkerhetsplan - frakoble kontaktledningsanlegget - sperre og bekrefte sikring	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning caser Ferdighetstrening i simulator	

Leksjon: Praksis på sentral- arbeid i og ved spor

Delmål (Student skal...):

Observere togleders oppgaver med fokus på arbeid i og ved spor

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for togleders rolle i trafikkstyring ved arbeid i og ved spor
	Kunnskap:	Studenten får innsikt i utførelse av togleders oppgaver ved trafikkstyring ved arbeid i og ved spor
	Ferdigheter:	Studenten kan forklare togleders oppgaver ved trafikkstyring ved arbeid i og ved spor
Undervisning:	Trafikkstyrings-sentralen:	Praksis

6. Temaoversikt: Tekniske anlegg

Leksjon: Togrado

Delmål (Studenten skal...):

Kunne bruke togradio og funksjonene i togradioterminalen, og håndtere feil

Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg forståelse om når togleder er en barrierer, og hvordan utføre korrekt kommunikasjon i togradio	- ORV - TJN kap. 2 - instruks for togleders betjening av togradio - instruks håndtering av feil på togradio-infrastruktur - Varsling ved feil på GSM-R/togrado
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om bestemmelsene for togradio, og funksjonene i togradioterminalen	
	Ferdigheter:	Studenten kan: - betjene togradioen og bruke funksjonene i togradioterminalen - viderekoble - håndtere feil	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator	

Leksjon: ATC

Delmål (Studenten skal...): Gjøre rede for bestemmelsene om ATC, og håndtere situasjoner med feil ved ATC			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg forståelse i når ATC er en barriere, og viktigheten av å ha ATC	- ORV - TJN kap.7. - ATC-håndbok
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for bestemmelsene om ATC, og oppbygning av ATC systemet (uten ATC, DATC og FATC)	
	Ferdigheter:	Studenten kan håndtere feil ved ATC	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator	
Leksjon: Vicos fjernstyringsanlegg			
Delmål (Studenten skal...): Gjøre rede for bestemmelsene om Vicos samt funksjoner og virkemåte			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for når Vicos som et system er en barrierer, og viktigheten ved bruk av Vicos på korrekt måte	- ORV / Fjernstyrings instrukser og brukermanualer
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for bestemmelsene om funksjoner og virkemåter ved Vicos	
	Ferdigheter:	Studenten kan bruke fjernstyringsanlegget funksjoner	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator Signalskolen	
Leksjon: Sikringsanlegg, forriglingstabell og skjematisk plan			
Delmål (Studenten skal...): Kjenne til sikringsanleggets bestemmelser og virkemåte samt forriglingstabell og skjematisk plan			Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god forståelse når togleder er en barrierer, og viktigheten ved bruk av skjematisk plan og forriglingstabell på korrekt måte	- ORV - TJN kap. 12 - Skjematisk planer - Forriglingstabell - Jernbaneinfrastruktur-forskriften
	Kunnskap:	Student kjenner til bestemmelsene om: - betjening av sikringsanlegg på stasjon - skjematisk plan - ulike typer forriglingstabell Studenten kjenner til avhengighet i sikringsanlegget på to-spors stasjon ved hjelp av forriglingstabell	
	Ferdigheter:	Studenten kan bruke forriglingstabell, skjematisk plan Studenten kan betjene sikringsanlegg på stasjon	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator Signalskolen	

Leksjon: Akseltellere

Delmål (Studenten skal...):

Kunne bestemmelsene om akselteller, og håndtere feilsituasjoner med akseltellere

Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god forståelse i når akseltellere som et system er en barrierer, og viktigheten ved bruk av akseltellere	- ORV/instruks for resetting av akseltellere
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om hvordan akseltellere fungerer og bestemmelsene om: - arbeidsområde - nøkkelskap - reset	
	Ferdigheter:	Studenten kan betjene og håndtere feilsituasjoner med akseltellere, arbeidsområde og nøkkelskap	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator Signalskolen	

Leksjon: ERTMS

Delmål (Studenten skal...):

Kjenne til bestemmelsene om ERTMS, samt funksjoner og virkemåte

Referanser

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god forståelse i ERTMS og når ERTMS som et system er en barriere	- TEØ
	Kunnskap:	Studenten kjenner til bestemmelsene om framføring av tog på strekning med ERTMS Studenten kjenner til oversiktstegning av systemet	
	Ferdigheter:	Studenten kan forklare grunnprinsippene i bruken av ERTMS	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Signalskolen	

Leksjon: Betjene fjernstyringsanlegg

Delmål (Studenten skal...): Kunne betjene fjernstyringsanlegg og sikringsanlegg, og gjøre rede for bestemmelsene som omhandler fjernstyringsanlegg og sikringsanlegg			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god forståelse i når fjernstyringsanlegget/sikringsanlegg som system er en barrierer, og viktigheten ved bruk av fjernstyringsanleggene/sikringsanlegget slik at studenten kan bidra til en punktlig og sikker trafikkstyring	- ORV/ Fjernstyringsinstruks og brukermanualer
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for bestemmelsene som omhandler fjernstyringsanlegg og sikringsanlegg	
	Ferdigheter:	Studenten kan betjene fjernstyringsanlegget/sikringsanlegg og begrunne for sine faglige valg ved betjening	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator Signalskolen	

Leksjon: FIDO

Delmål (Studenten skal...): Kunne gjøre rede for bestemmelsene og betjening av FIDO			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg forståelse i når FIDO som et system er en barrierer, og kan betjene FIDO på en slik måte at vedkommende bidrar til punktlighet og planlegging av restkapasiteten i trafikkstyring	- ORV/FIDO
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for bestemmelsene som omhandler FIDO	
	Ferdigheter:	Studenten kan gjøre rede for betjening av FIDO, og reserveløsning	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning Ferdighetstrening i simulator	

Leksjon: Praksis på sentral- tekniske anlegg

Delmål (Student skal...): Betjene tekniske anlegg, og trene på effektiv trafikkavvikling samt delta i togleders oppgaver		
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god forståelse i bruken av de tekniske anleggene og når er en barrierer
	Kunnskap:	Studenten kjenner til bestemmelsene om betjening av tekniske anlegg

	Ferdigheter:	Studenten kan betjene tekniske anlegg
Undervisning:	Trafikkstyrings-sentralen:	Praksis

7. Temabeskrivelse: Ulykker - beredskap

Leksjon: Topphendelser og andre forutsatte hendelser			
Delmål (Studenten skal...): Gjøre rede for alle topphendelser, og hvilke tiltak som skal iverksettes			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god kompetanse og kan gjøre rede for nøyaktighet i kommunikasjon for å skape felles situasjonsbevissthet ved utførelse av arbeidsoppgaver Studenten kan utøve godt lederskap	- Beredskapsportalen - ORV - TJN kap. 11
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for alle topphendelser og hvordan de håndteres	
	Ferdigheter:	Studenten kan håndtere en uønsket hendelse, iverksette tiltak/prosedyrer avhengig av oppstått situasjon Studenten kan skrive rapporter, bruke korrekte skjemaer og Synergi	
Undervisning: Skolen:	Teoriundervisning table-top øvelser simulator		
Leksjon: Øvrige uregelmessigheter			
Delmål (Studenten skal...): Gjøre rede for bestemmelsene om uregelmessigheter og feil, og kan registrere korrekt i TIOS og Hendelseslogg,			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god kompetanse og kan gjøre rede for nøyaktighet i kommunikasjon for å skape felles situasjonsbevissthet ved utførelse av arbeidsoppgaver Studenten kan utøve godt lederskap	- ORV - Hendelseslogg - TIOS - Beredskapsportalen
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for bestemmelsene om uregelmessigheter og feil, og hva som skal registreres i Hendelseslogg og TIOS	
	Ferdigheter:	Studenten kan håndtere en uønsket hendelse, iverksette tiltak/prosedyrer avhengig av oppstått situasjon Studenten kan gjøre rede for hvordan registrerer i Hendelseslogg og TIOS, og hvordan søke frem informasjon i TIOS Studenten kan skrive rapporter, bruke korrekte skjemaer og Synergi	
Undervisning: Skolen:	Teoriundervisning table-top øvelser simulator		
Leksjon: Farlig gods			

Delmål (Studenten skal...): Kunne bestemmelser om farlig gods, og foreta varsling.			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god kompetanse og kan gjøre rede for nøyaktighet i kommunikasjon for å skape felles situasjonsbevissthet ved utførelse av arbeidsoppgaver Studenten kan utøve godt lederskap	- Førerens regelbok Bane NOR - Beredskapsportalen - SJN - TJN kap. 11
	Kunnskap:	Studenten har kunnskap om bestemmelsene om farlig gods, og rutinene vedrørende varsling og evakuering	
	Ferdigheter:	Studenten kan håndtere en uønsket hendelse vedrørende farlig gods, iverksette tiltak/prosedyrer avhengig av oppstått situasjon Studenten kan finne informasjon om vognopptak og stoppested for farlig gods	
Undervisning:	Skolen: Trafikkstyrings-sentralen:	Teoriundervisning table-top øvelser simulator Delta i togleders oppgaver simulere øvelser	

Leksjon: Sikringshendelser

Delmål (Studenten skal...): Gjøre rede for bestemmelsene om bombetrussel og funn av mistenkelige gjenstander, og foreta varsling Kunne Bane NORs fire nivåer for sikringshendelser			Referanser
Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har opparbeidet seg god kompetanse og kan gjøre rede for nøyaktighet i kommunikasjon for å skape felles situasjonsbevissthet ved utførelse av arbeidsoppgaver Studenten kan utøve godt lederskap	- Beredskapsportalen - Styringsportalen/ Sikkerhetsstyring - TJN kap. 11
	Kunnskap:	Studenten kan gjøre rede for bestemmelsene om sikringshendelser Studenten har kunnskap om Bane NORs definisjon på ulike sikringsnivå.	
	Ferdigheter:	Studenten kan håndtere en uønsket hendelse vedrørende bombetrussel og funn av mistenkelig gjenstand, iverksette tiltak/prosedyrer avhengig av oppstått situasjon	
Undervisning:	Skolen:	Teoriundervisning table-top øvelser simulator	

Leksjon: Praksis på sentral-sikringshendelser, ulykker og beredskap

Delmål (Student skal...):
Delta i togleders oppgaver med fokus på sikringshendelser, ulykker og beredskap inklusive rapportskriving og registrering i Hendelseslogg

Formål:	Generell kompetanse:	Studenten har god forståelse for togleders rolle i forbindelse med sikringshendelser, ulykker og beredskap
	Kunnskap:	Studenten kjenner til togleders rolle i forbindelse med sikringshendelser, ulykker og beredskap
	Ferdigheter:	Studenten kan forklare togleders oppgaver ved sikringshendelser, ulykker og beredskap
Undervisning:	Trafikkstyrings-sentralen:	Praksis

Vedlegg 1: Bane NOR ikke-tekniske ferdigheter (ITEF) for togledere

Dette er en oversikt over de ikke-tekniske ferdighetene som Kunde og trafikkdivisjonen forventer av en togleder.

Atferds indikatorer (kulepunktene) er eksempler på hvordan togledere kan fremvise disse ferdighetene.

Kommunikasjon og teamarbeid
* Uttrykker seg kortfattet og tydelig * Sier og gjør ting på en slik måte at det ikke kan misforstås * Forsikrer seg om at andre har forstått ved å utføre tilbakelesning med kontroll * Deler informasjon med andre, spesielt før/ifm krevende operasjoner * Videreformidler relevant informasjon til togledere, TXP og toginformatører, samt togleder nabosentral ved behov * Ryddig overføring av oppgaver og ansvar ved vaktavløsning * Holder øye med og kryssjekker andres handlinger * Har en god og naturlig tone med sine kolleger * Konfliktforebygging og -løsning (unngår baksnakking, sladder) * Er høflig, behersket og korrekt i kontakt med andre * Hjelper til ved behov * Søker aktivt informasjon fra andre
Situasjonsbevissthet og fremsynthet
* Gjør gode prioriteringer * Opprettholder oversikt over alle aktiviteter i og ved sporet som har betydning for trafiksikkerheten (tog, arbeider, skift, befaringer) * Utnytter fleksibiliteten i kapasiteten til å få smidigst mulig trafikkavvikling. * Proaktiv. Ser hvordan egne valg og eksterne forhold kommer til å påvirke totalsituasjonen flere skritt fremover
Oppgavehåndtering og selvinnsikt
* Er bevisst på og håndterer målkonflikter * Stiller på jobb uthvilt og i form * Håndterer distraksjoner godt * Sier nei/stopp for å begrense egen arbeidsbelastning * Tar en timeout for å få oversikt når dette er påkrevet * Rådfører seg med andre, bl.a. ved usikkerhet * Ber om hjelp når det er behov * Fornuftig bruk av pauser
Toglederrollen, lederskap

Kommunikasjon og teamarbeid
* Anvender toglederrollens myndighet for å sikre at driften går som den skal. * Opprettholder et optimalt autoritetsforhold * Gir klart og tydelig uttrykk for bekymringer vedrørende sikkerhet * Griper inn når det er "påkrevd" * Stoler på seg selv og egne beslutninger * Etterlever relevant regelverk og prosedyrer * Gir klare og utvetydige instruksjoner