

1	HENSIKT OG OMFANG	3
2	FUNKSJONELLE KRAV	4
	2.1 Toganviseranlegg.....	4
	2.1.1 Generelt.....	4
	2.1.2 Uranlegg.....	4
	2.1.3 Plassering av de enkelte elementer i et toganviseranlegg.....	4
	2.1.4 Lesbarhet	4
	2.1.5 Type informasjon.....	5
	2.1.6 Styringssystem	5
	2.1.7 Minimumskrav til rutedatabasens oppbygging.....	6
	2.1.8 Minimumskrav til informasjon i rutedatabasen.....	6
	2.1.9 Prinsipp for presentasjon av informasjon på toganvisere	6
	2.1.9.1 Tidspunkt for skilting av gjennomgående tog.....	6
	2.1.9.2 Bruk av tidsangivelse på toganvisere på plattformer:.....	6
	2.1.10 Adresserbarhet.....	6
	2.1.11 Fleksibilitet ved feil.....	7
	2.2 Høytaleranlegg	7
3	GRENSESNIITT	8
	3.1 Toganviseranlegg.....	8
	3.1.1 Grensesnitt mot signalanlegg.....	8
	3.1.2 Grensesnitt mot rutedatabase.....	8
	3.1.3 Operatørgrensesnitt.....	8
	3.1.4 Grensesnitt mot høytaleranlegg	8
	3.1.5 Grensesnitt mot NMS.....	8
	3.1.6 Grensesnitt mot uranlegg	8
	3.2 Høytaleranlegg	8
4	KRAV TIL SIKKERHET	9
5	KVALITET	10
	5.1 Tilgjengelighet	10
	5.2 Miljøkrav.....	10
6	DOKUMENTASJON	11
	6.1 Plan og kabelplan	11
	6.1.1 Togansviseranlegg	11
	6.1.2 Høytaleranlegg.....	11
	6.2 Kommentarer til plan og kabelplan	11
7	ANLEGGSSPESIFIKKE KRAV	12
	7.1 Toganviseranlegg.....	12
	7.1.1 Generelt.....	12
	7.1.2 Informasjonselementer og tekst	12
	7.1.3 Fallbladanvisere.....	12
	7.1.3.1 Utforming av master med tilbehør.	12
	7.1.3.2 Utforming av hus for fallbladsystem.	12
	7.1.3.3 Sammenstilling av tekstfelt (info.element)	13
	7.1.3.4 Krav til utforming av trykt tekst og piktogrammer for fallbladsystem.	14
	7.1.4 LCD-anvisere.....	14
	7.1.4.1 Utforming av master med tilbehør for oppheng av toganvisere og ur.....	14
	Master m.v. skal utformes i henhold til tegninger angitt i vedlegg 10.b.....	14
	Farge for master med tilbehør er spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.....	14
	Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.	14
	7.1.4.2 Utforming av hus for toganvisere med LCD.....	14
	7.1.4.3 Utforming av hovedtavler med LCD.	14
	7.1.4.4 Utforming av tekst for toganvisere med LCD.....	14
	7.1.4.5 Krav til utforming av tekst for hovedtavler med LCD.	15

Fast tekst, kolonneoverskrift m.v., skal være bakkelyst.	15
7.1.4.6 Sammenstilling av informasjonselementer	15
7.1.5 Ur	15
7.1.5.1 Utforming av hus for ur.....	15
7.1.5.2 Krav til lesbarhet for ur.....	16
7.2 Høytaleranlegg	16
7.2.1 Oppmerksomhetssignal	16
7.2.2 Lydtrykk.....	16
7.2.3 Taleforståelighet	16
7.2.4 Båndbredde.....	16
7.2.5 Systemets signal/støy forhold	16
7.2.6 Harmonisk forvrengning	16
7.2.7 Overvåkning.....	17
7.2.8 Nivåregulering.....	17

1 HENSIKT OG OMFANG

Hensikten med dette kapitlet er å sette krav til prosjektering av toginformasjonsanlegg slik at de reisende gjenkjenner informasjonsbildet på alle stasjoner innen Jernbaneverket.

Nasjonale krav skal følges. Se kap. 4

Jernbaneverkets toginformasjonsanlegg kan omfattes av følgende:

- Toganviseranlegg
- Høytaleranlegg

2 FUNKSJONELLE KRAV

2.1 Toganviseranlegg

2.1.1 Generelt

De deler av toganviseranlegg som er synlig for publikum skal ha et formuttrykk som er tilpasset et integrert program for informasjon, reklame og øvrige serviceelementer på stasjonene.

2.1.2 Uranlegg

For stasjoner og holdeplasser med toganviseranlegg skal også klokkehus i forbindelse med uranlegg være utformet i samsvar med hus for toganvisere.

Alle analoge ur skal ha sekundvisning og bør synkroniseres hvert minutt mot et masterur eller liknende.

2.1.3 Plassering av de enkelte elementer i et toganviseranlegg.

Informasjonen skal være tilgjengelig på sentrale punkter hvor reisende ferdes, som f.eks.

- ved inngangen til stasjonen
- nær billettekspedisjon/reisegodsekspedisjon
- i venterom
- ved nedgang eller oppgang til plattform
- på plattform.

Antall informasjonspunkter vil være avhengig av stasjonens utforming og aktuell leseavstand.

På plattformer plasseres toganvisere hensiktsmessig i forbindelse med adkomst til plattform.

Bortsett fra ved de større stasjonene vil plattformtoganvisere begrenses til én toganviser per spor. Dersom det er aktuelt med flere toganvisere på plattform, beregnes en avstand på omkring 80 m mellom toganvisere.

2.1.4 Lesbarhet

Lesbarhetsvinkel for toganvisere skal være minst 150°, uansett teknologi.

2.1.5 Type informasjon

Toganviseranlegg skal gi informasjon om følgende punkter:

- destinasjon
- avgangstid
- spornummer

Toganviseranlegget bør gi informasjon om følgende punkter:

- utgangsstasjon
- forsinkelse, endret avgangstid
- ankomsttid
- forsinkelse, endret ankomsttid
- togslag
- tognummer
- tognavn
- stoppmønster, korrespondanse
- begrensning i stoppmønster
- logo, piktogram
- spesielle meldinger, så som
 - ◇ - piktogram
 - ◇ - forsinkelse
 - ◇ - "Tog fra --"
 - ◇ - "Ankommende tog"
 - ◇ - "Passerende tog"
 - ◇ - "Toget tar ikke med reisende"
 - ◇ - "Toget går fra spor 1"
 - ◇ - "Toget går fra spor 2"
 - ◇ - "Toget går fra spor 3"
 - ◇ - "Toget går fra spor 4"

2.1.6 Styringssystem

Et toganviseranlegg skal inneholde følgende elementer for styring:

- Rutedatabase eller tilknytning til sentral rutedatabase.
- Styringsprogram med minimum følgende funksjonalitet:
 - ◇ Automatisk oppsetting av informasjon etter rutedatabasen.
 - ◇ Automatisk riving av informasjon ved togavgang.
- Automatiske og/eller manuelle funksjoner for forsinkelser, endring av togrekkefølge, definering av ekstratog, innstillinger og sporendringer.

2.1.7 Minimumskrav til rutedatabasens oppbygging

Hvis anlegget benytter egen rutedatabase, gjelder følgende:

- All informasjon i databasen skal legges inn manuelt, eventuelt også leses inn fra diskett.
- Det kreves en standard database. Databasen skal ha en kalenderfunksjon, og tognummeret skal være hovednøkkelen i et komplett kjøredagsmønster for togene.
- All annen informasjon skal adresseres med dette tognummeret som nøkkel.
- Systemet skal benytte dagkoder på en fleksibel måte, slik at alle mulige kjøredagsmønstre kan realiseres.

2.1.8 Minimumskrav til informasjon i rutedatabasen

Databasen skal inneholde følgende informasjonselementer:

- Avgangsstasjon
- Destinasjon
- Ankomsttid
- Avgangstid
- Spornummer
- Periode og eventuelt flere perioder knyttet til samme tognummer.
- Dagkode/kjøredagsmønster
- Stoppmønster
- Forbindelse
- Oppholdskode
- Togtype
- Innstilt tog
- Spesialinformasjon.

2.1.9 Prinsipp for presentasjon av informasjon på toganvisere

2.1.9.1 Tidspunkt for skilting av gjennomgående tog

Ved skilting av gjennomgående tog på plattform på mellomliggende stasjoner og holdeplasser skal toganviserne vise informasjon til enhver tid, dvs. informasjon om det første toget som kommer til eller passerer stasjonen eller holdeplassen, uansett tid for ankomst eller passering.

Det er kun informasjon om tog som ikke er registrert i databasen for styringssystemet som skal overstyre informasjon som er satt opp i henhold til informasjon fra databasesystemet.

2.1.9.2 Bruk av tidsangivelse på toganvisere på plattformer:

For tydelig å markere skillet mellom "viktig" informasjon, informasjon om avgående tog, og "mindre viktig" informasjon, informasjon om ankommende og passerende tog, skal eventuell opplysning om ankomsttid og passeringstid på toganvisere på plattformer angis på annen måte enn opplysning om avgangstid.

2.1.10 Adresserbarhet

Det skal være mulig å adressere per side på toganviser, per linje på tavler og per monitor.

2.1.11 Fleksibilitet ved feil

Hvis feil på en ytre enhet oppstår, skal systemet automatisk fjerne all informasjon på vedkommende side, linje eller monitor. De øvrige enheter skal fortsette å fungere som normalt. Feil på toganvisere eller tavler vises for vedkommende modul. Feil på monitorer vises for vedkommende monitor.

Anlegget skal tilknyttes en loggskriver for utskrift av feilmeldinger. I tillegg skal feilmeldinger vises ved operatørens skjermterminal. Denne feilmeldingen skal vises til den kvitteres ut.

2.2 Høytaleranlegg

For stasjoner som kan gjøres betjent, skal høytaleranlegg kunne betjenes både fra lokalt og sentralt plassert operatør.

Anrop fra fjernstyringsystem skal prioriteres foran anrop fra lokal betjening.

Fjernstyringsystem skal tillate sentralt plassert operatør å foreta gruppeanrop.

Hver ny meddelelse skal indikeres med oppmerksomhetssignal (gong).

3 GRENSESNIFF

3.1 Toganviseranlegg

På alle nivåer skal grensesnitt være overensstemmende med internasjonale standarder.

3.1.1 Grensesnitt mot signalanlegg

Toganviseranlegg skal hente informasjon om toggangen ved at anlegget tilknyttes signalanlegg for vedkommende stasjon eller strekning.

Minimumskrav til automatisk oppdatering er melding om ankomsten og avgått tog.

På stasjoner eller strekninger som er utbygd med fjernstyring eller andre systemer som gir mulighet for å hente informasjon om togposisjon, skal anlegget knyttes opp mot dette. Det skal minimum hentes melding om forsinkelser og endring av togvei.

3.1.2 Grensesnitt mot rutedatabase

Toganviseranlegg skal styres på grunnlag av opplysninger fra en rutedatabase. Denne kan enten være lokal, og oppdateres manuelt, eller være tilknyttet en sentral rutedatabase.

3.1.3 Operatørgrensesnitt

Toganviseranlegg skal betjenes fra skjermterminal. Det skal benyttes vindusbaserte systemer der all nødvendig informasjon finnes i skjermbildet eller i undermenyer. Som minimum skal følgende vinduer kunne hentes:

- Driftsvindu med tilknyttede funksjoner for vedlikehold og oppdateringer av dagens eller periodens ruteplan.
- Databasevindu for oppdatering av databasen. (Kun ved lokal database)
- Statusvindu som viser hvilken informasjon som finnes på de enkelte toganviserenheter.

Brukergransnittet skal være på norsk.

3.1.4 Grensesnitt mot høytaleranlegg

Det skal være mulig å styre et høytaleranlegg på grunnlag av opplysninger fra toganviseranleggets styringssystem.

3.1.5 Grensesnitt mot NMS

Vedrørende grensesnitt mot se kap. 4.

3.1.6 Grensesnitt mot uranlegg

Styringssystemet skal synkroniseres mot det samme masteruret som synkroniserer slaveur på de aktuelle strekninger eller stasjoner.

3.2 Høytaleranlegg

Høytaleranlegg skal ha grensesnitt til:

- sentralisert overvåkingsystem
- togleders telefonsystem
- toganvisersystem

Se forøvrig kap. 4.

4 KRAV TIL SIKKERHET

Det henvises til kap. 4

5 KVALITET

5.1 Tilgjengelighet

Tilgjengeligheten for toginformasjonsanlegg bør minimum være 99,7 % per toglederområde målt over et år.

Forutsetningen for å oppnå dette er at toginformasjonsanlegg styres over abonnent linjer med minimum 99,95% tilgjengelighet. Se kap. 6 og kap. 7.

5.2 Miljøkrav

Miljøkrav skal være i henhold til kap. 4.

Utstyr som plasseres i tunneler og overganger, skal regnes som utendørs utstyr.

6 DOKUMENTASJON

Ved utarbeidelse av dokumentasjon for høyttaleranlegg skal det tas hensyn til anbefalinger gitt i UIC 757 IR.

6.1 Plan og kabelplan

6.1.1 Togansviseranlegg

Dokumentasjon for toganviseranlegg skal inneholde følgende punkter:

- plassering av informasjonspunkt (i mast, under tak, på vegg o.l.)
- spesifikasjon for hvert informasjonspunkt, med angivelse av hvilke informasjonselementer punktet skal inneholde
- plassering av sentralenhet og betjeningsenhet
- styrings- og automatiseringsgrad

På grunnlag av disse punktene skal det utarbeides en plan og kabelplan. Se kap. 2.

6.1.2 Høyttaleranlegg

Dokumentasjon av høyttaleranlegg skal inneholde følgende punkter:

- struktur på aktuell stasjon
- plassering av høyttalere
- plassering av nettelementer
- plassering av mikrofon
- struktur for høyttalerkurser
- redundans

På grunnlag av disse punktene skal det utarbeides en plan og kabelplan. Se kap. 2.

6.2 Kommentarer til plan og kabelplan

Denne skal inneholde en streknigsoversikt som skjematisk viser utstyrets plassering langs linjen og på en stasjon. De ovennevnte punkter skal vises på tegningen.

Der det på forhånd finnes en plan og kabelplan skal ovennevnte utstyrs plassering tegnes inn på denne.

7 ANLEGGSSPESIFIKKE KRAV

7.1 Toganviseranlegg

7.1.1 Generelt

Alle toganviseranlegg skal være typegodkjent av Hovedkontoret.

En oversikt over Jernbaneverkets typegodkjente toganviseranlegg og de enheter som inngår i disse finnes i vedlegg 10.b.

7.1.2 Informasjonselementer og tekst

Opplysninger som skal formidles til toganvisere er gitt følgende identifisering:

Tekst	Info-element
Destinasjon	B
Utgangsstasjon (ankomsttavler)	B
Avgangstid	C1+C2
Forsinkelse, endret avgangstid	I/G1+G2
Ankomsttid	C1+C2
Forsinkelse, endret ankomsttid	G1+G2
Spornummer	A
Togslag	F1
Tognummer	F2
Tognavn	F3
Stoppmønster, korrespondanse	D
Begrensning i stoppmønster	E
Logo, piktogram	K
Spesielle meldinger, så som	
- piktogram	
- forsinkelse	
- "Tog fra --"	
- "Ankommende tog"	
- "Passerende tog"	
- "Toget tar ikke med reisende"	
- "Toget går fra spor 1"	H

7.1.3 Fallbladanvisere

7.1.3.1 Utforming av master med tilbehør.

Master m.v. skal utformes i henhold til tegninger angitt i vedlegg 10.a.

Farge for master med tilbehør er spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.

Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.

7.1.3.2 Utforming av hus for fallbladsystem.

Hus for toganvisere og ur skal utformes i henhold til tegninger angitt i vedlegg 10.a.

Farge for hus for toganvisere og ur er spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.

Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.

7.1.3.3 Sammenstilling av tekstfelt (info.element)

- for toganvisere for plattformer på større stasjoner:

B			C1	C2
D		F		
E		H		

- for toganvisere for plattformer på holdeplasser m.v.:

B			C1	C2
E		H		

- for toganvisere for plattformer på holdeplasser m.v. hvor plassen er begrenset:

	C1	C2
B		
E		
H		

- for toganvisere for fotgjengerunderganger m.v.:

B			C1	C2
----------	--	--	-----------	-----------

- for hovedtavler for lokaltog og fjerntog:
Rekkefølge for tekstfelt på hver linje: A, F, K, B, C1, C2, D, E, eventuelt I
- for hovedtavler for fjerntog:
Rekkefølge for tekstfelt på hver linje: A, B, C1, C2, D, eventuelt I
- for hovedtavler for lokaltog:
Rekkefølge for tekstfelt på hver linje: A, B, C1, C2, E, eventuelt I.

7.1.3.4 Krav til utforming av trykt tekst og piktogrammer for fallbladsystem.

Bortsett fra tekst for tekstfelt H, som skal være rød, skal alt trykk være hvit.

Blå bakgrunnsfarge skal være som spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.

Skrifttype skal være "Scandia Medium".

Plassering av tekst og piktogrammer fremgår av tegninger angitt i vedlegg 10.a.

Aktuelle lengder for fallblad med hensyn på ulike tekstfelt fremgår av vedlegg 10.a.

Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.

7.1.4 LCD-anvisere

7.1.4.1 Utforming av master med tilbehør for oppheng av toganvisere og ur.

Master m.v. skal utformes i henhold til tegninger angitt i vedlegg 10.b.

Farge for master med tilbehør er spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.

Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.

7.1.4.2 Utforming av hus for toganvisere med LCD.

Hus for toganvisere skal utformes i henhold til tegninger angitt i vedlegg 10.b.

Farge for hus for anvisere er spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.

Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.

7.1.4.3 Utforming av hovedtavler med LCD.

Eksempel på utforming av hovedtavler fremgår av tegninger angitt i vedlegg 10.b.

Utforming av hovedtavler skal godkjennes av Hovedkontoret i hvert enkelt tilfelle.

7.1.4.4 Utforming av tekst for toganvisere med LCD.

Fast tekst, spornummer, skal være bakkbelyst.

LCD-tekst skal være gul og ha en oppløsning på minimum 16 punkter i høyden.

Høyde for tekstfelt for tekstelementer B, C1+C2 : 75 millimeter.

Høyde for tekstfelt for øvrige tekstelementer: 50 millimeter.

Første linje på toganvisere skal kunne inneholde minimum 18 karakterer, utenom angivelse tidspunkt og mellomrom, øvrige linjer skal kunne inneholde minimum 32 karakterer, inklusiv mellomrom.

7.1.4.5 Krav til utforming av tekst for hovedtavler med LCD.

Fast tekst, kolonneoverskrift m.v., skal være bakbelyst.

Høyde for tekstfelt for tekstelementer B, C1+C2, : 75 millimeter.

Høyde for tekstfelt for øvrige tekstelementer: 50 millimeter.

Utforming av tekst for hovedtavler skal godkjennes av Hovedkontoret i hvert enkelt tilfelle.

7.1.4.6 Sammenstilling av informasjonselementer

- for toganvisere for plattformer på stasjoner og holdeplasser:

Rekkefølge for informasjonselementer 1.linje: C1+C2, B

Informasjonselement for 2.linje: I (forsinkelse)

Rekkefølge for informasjonselementer 3. og 4.linje, fortløpende:

1): F1, D, E

2): H

- for toganvisere ved nedgang plattformer m.v.:

Rekkefølge for informasjonselementer 1.linje: C1+C2, B

Informasjonselement 2.linje: 1): I (forsinkelse)

2): H

- for toganvisere for fotgjengerunderganger m.v.:

Rekkefølge for informasjonselementer: C1+C2, B

- for hovedtavler for fjerntog og lokaltog:

Rekkefølge for informasjonselementer for hver linje:

C1+C2(kolonne), B(kolonne), A(kolonne), G1+G2(kolonne), F(kolonne), D+E

For hovedtavle fjerntog skal det foran hver linje være et oppmerksomhetssignal.

- for hovedtavler ankommende tog:

Rekkefølge for informasjonselementer for hver linje:

C1+C2(kolonne), B(kolonne), A(kolonne), G1+G2(kolonne), F(kolonne)

7.1.5 Ur

7.1.5.1 Utforming av hus for ur.

Hus for ur skal utformes i henhold til tegninger angitt i vedlegg 10.b.

Ur kan være enkelt-sidige eller dobbelt-sidige.

Farge for hus for ur er spesifisert i Jernbaneverkets designprogram.

Tegningene er arkivert i Hovedkontoret.

7.1.5.2 Krav til lesbarhet for ur.

Det stilles de samme krav til lesbarhet for ur som for toganvisere.

Urskive skal ha blendfri belysning, slik at urskive og visere under alle lysforhold har en lesbarhet tilsvarende toganvisere. Urskive skal ikke bakkbelyses.

7.2 Høytaleranlegg

Spesifikasjoner for høytaleranlegg skal baseres på bestemmelser for talemeddelelser spesifisert i UIC 757 IR.

7.2.1 Oppmerksomhetssignal

Nivået på oppmerksomhetssignalet skal ligge 10 dB under nivået for de talte meddelelser.

7.2.2 Lydtrykk

Lydtrykk skal minimum ligge 6 dB over områdestøy veiet i henhold til kurve A. Kurve A er spesifisert i IEC 651.

Lydtrykk innendørs, typisk i venterom, restauranter og lignende, skal være minimum 88 dB (kurve A), målt 1,5 m over gulv i definert publikumsareal.

Lydtrykk utendørs, typisk på plattformer og lignende, skal minimum være 91 dB (kurve A), målt 1,5 m over bakken i definert publikumsareal.

Lydteppe i definert publikumsareal skal være så homogent som mulig. Det tillates maksimalt 6 dB forskjell mellom høyeste og laveste lydtrykk innen definert publikumsareal.

7.2.3 Taleforståelighet

Mikrofon skal ha en karakteristikk, følsomhet og frekvensvekting som sikrer at krav til taleforståelighet for høytaleranlegget overholdes.

Taleforståeligheten skal i gjennomsnitt for definert publikumsareal ha en RASTI-verdi på minimum 0,48.

7.2.4 Båndbredde

Utstyrskomponenter i høytaleranlegg skal ha båndbredde på 250 Hz - 6 kHz. I tillegg skal utstyrskomponenter i høytaleranlegg sikre at båndbredden overholdes gjennom eventuell transmisjon på kabel.

7.2.5 Systemets signal/støy forhold

Høytaleranlegg skal ha signal/støyforhold på minimum 55 dB (kurve A).

7.2.6 Harmonisk forvrengning

Harmonisk forvrengning for høytaleranlegg skal være lavere enn 0,3%, målt 1 dB under maksimalt nivå.

7.2.7 Overvåkning

Høytaleranlegg skal detektere relevante feil i moduler i utstyrskomponent. All deteksjon av feil skal føre til alarmmelding som gjøres tilgjengelig for overvåkingssystem for høytaleranlegg.

7.2.8 Nivåregulering

Høytaleranlegg skal automatisk kompensere for ulike talenivå hos operatører.

Høytaleranlegg skal utstyres med automatisk nivåregulator som skal sikre nivå og taleforståelighet ved varierende støyforhold i definerte publikumsarealer.